

**QUALITY POLICY of Natom Logistic Sp. z o.o.****DŁUGOTERMINOWE ROZWIĄZANIA LOGISTYCZNE I MAGAZYNOWE**

W Natom Logistic projektujemy, produkujemy i dostarczamy wysokiej jakości systemy logistyczne i magazynowe, które zapewniają bezpieczeństwo pracy, infrastruktury i procesów. Nasze zobowiązanie polega nie tylko na spełnianiu oczekiwań klientów, lecz również na ich przewyższaniu poprzez nasze zaangażowanie w jakość. Oferowane przez naszą firmę rozwiązania sprzyjają bezpiecznemu i efektywnemu miejscu pracy zarówno dzisiaj, jak i w przyszłości.

**ZOBOWIĄZANIE WOBEC OCZEKIWAŃ INTERESARIUSZY**

Jesteśmy oddani realizacji i spełnianiu wymagań naszych klientów oraz innych interesariuszy. Nieustannie doskonalimy nasze produkty i procesy, aby zapewnić zgodność i przewyższyć standardy branżowe. Naszym celem jest zapewnienie produktów najwyższej jakości, dostarczanych zgodnie z harmonogramem.

**PODEJŚCIE SKONCENTROWANE NA KLIENCIE**

Nasz biznes napędzany jest przez naszych klientów. Aktywnie odpowiadamy na potrzeby klientów zarówno w krótko-, jak i długoterminowych zobowiązaniach. Współpracujemy z klientami, aby zapewnić spełnienie ich potrzeb, oferując kompleksowe doradztwo, rozwiązania i wsparcie serwisowe. Przestrzegamy również standardów prawnych i wewnętrznych oraz zgodności z normami międzynarodowymi, takimi jak PN-EN 1090-1, PN-EN 1090-2, PN-EN ISO 3834-2.

**DAŻENIE DO CIĄGŁEGO DOSKONALENIA**

Dążymy do przodowania na rynku w dziedzinie rozwiązań logistycznych i magazynowych. Realizujemy to poprzez ciągłe doskonalenie. Nieustannie ulepszamy nasze procesy, udoskonalamy nasze produkty i przyjmujemy zaawansowane postępy technologiczne.

**WIEDZA I ROZWÓJ**

Aby utrzymać najwyższe standardy i spełnić wymagania klientów, ciągle poszerzamy swoją bazę wiedzy i rozwijamy umiejętności naszego zespołu. Działanie w międzynarodowym środowisku Grupy Troax, umożliwi nam cenną wymianę pomysłów i doświadczeń.

**SKUPIENIE NA DŁUGOTERMINOWEJ SKUTECZNOŚCI**

Nasze produkty i rozwiązania są projektowane z myślą o trwałości, nie tylko produktów, lecz także współpracy z klientem. Zobowiązujemy się do długoterminowego sukcesu naszych realizacji, zapewniając, że my i nasi partnerzy utrzymujemy wysokie standardy przez cały czas.

Zapewnienie najwyższej jakości we wszystkich aspektach jest naszym ostatecznym celem.

Z myślą o najlepszych interesach naszych klientów, ciągle doskonalimy nasz biznes, zdobywamy nową wiedzę i dbamy o długoterminowe relacje z partnerami biznesowymi. Osiągamy tak wysokie rezultaty dzięki naszej pracy zespołowej i elastyczności operacyjnej.

**LONG-TERM LOGISTICS AND WAREHOUSING SOLUTIONS**

At Natom Logistic, we design, manufacture, and deliver high-quality logistics and warehousing systems that ensure the safety of work, infrastructure, and processes. Our commitment is not only to meet customer expectations but to exceed them through our dedication to quality. The solutions offered by our company foster a safe and efficient workplace both today and in the future.

**COMMITMENT TO STAKEHOLDER EXPECTATIONS**

We are dedicated to fulfilling and meeting the requirements of our customers and other stakeholders. We continuously improve our products and processes to ensure compliance and surpass industry standards. Our goal is to deliver the highest quality products on schedule.

**CUSTOMER-FOCUSED APPROACH**

Our business is driven by our customers. We actively respond to customer needs both in short- and long-term commitments. We collaborate with customers to meet their needs, offering comprehensive consulting, solutions, and support services. We also adhere to legal and internal standards, ensuring compliance with international norms such as PN-EN 1090-1, PN-EN 1090-2, PN-EN ISO 3834-2.

**STRIVING FOR CONTINUOUS IMPROVEMENT**

We aim to lead the market in logistics and warehousing solutions. We achieve this through continuous improvement. We consistently enhance our processes, refine our products, and adopt advanced technological advancements.

**KNOWLEDGE AND DEVELOPMENT**

To maintain the highest standards and meet customer requirements, we continuously expand our knowledge base and develop our team's skills. Operating within the international framework of the Troax Group enables valuable exchange of ideas and experiences.

**FOCUS ON LONG-TERM EFFECTIVENESS**

Our products and solutions are designed with durability in mind, not only for the products themselves but also for our collaboration with customers. We are committed to the long-term success of our projects, ensuring that we and our partners maintain high standards.

Ensuring the highest quality in all aspects is our ultimate goal. With the best interests of our customers in mind, we continuously improve our business, acquire new knowledge, and nurture long-term relationships with business partners. We achieve such high results through our teamwork and operational flexibility.

Karol Sobczyk  
Dyrektor Zarządzający  
Managing Director  
Natom Logistic sp. z o.o.

